

# Mezinárodní konference Proměny Evropy 2010

**Význam a naplňování Strategie  
Národní politiky kvality v ČR v současných  
podmínkách**

**a**

**Nová kvalita technického vzdělávání**

**Robert SZURMAN - Růžena PETŘÍKOVÁ**  
Rada kvality ČR

© 2010 Ministerstvo průmyslu a obchodu



NÁRODNÍ POLITIKA KVALITY



# STRATEGIE NÁRODNÍ POLITIKY KVALITY

## ***Základní cíl:***

**Udržitelný rozvoj a růst kvality života v ČR.**

## ***Poslání:***

**Koordinační aktivita podporující a propagující udržitelnou kvalitu života v ČR.**

## ***Vize:***

**Spoluvytvářet v ČR prostředí, ve kterém je kvalita trvalou součástí všech oblastí života společnosti i jednotlivých občanů.**

## ***Strategické záměry:***

Strategické záměry představují přehled těch nejdůležitějších aktivit, kterými by se měly resorty, samospráva, podnikatelská uskupení, poradenské a vzdělávací organizace i neziskový sektor a spotřebitelské organizace ve vztahu ke kvalitě zabývat.

## ***Pozice rady:***

- ✓ Iniciační,
- ✓ koordinační,
- ✓ poradenská.

## **RADA PODPORUJE**

# **Rozvoj programů Národní ceny kvality ČR a Národní ceny ČR za společenskou odpovědnost**

## **Programy 2010 pro podnikatelský a veřejný sektor:**

- **Model START PLUS**
- **Model START**
- **Model EXCELENCE**

## **Programy vycházející z Modelu EXCELENCE EFQM**

- **Model CAF**
- **Model CSR**

Národní cena kvality

Podnikatelský sektor

Model START

Model START PLUS

Model EXCELENCE



NÁRODNÍ  
CENA KVALITY  
ČESKÉ REPUBLIKY

Národní cena kvality

Veřejný sektor

Model CAF

Model START

Model START PLUS

Model EXCELENCE



NÁRODNÍ  
CENA KVALITY  
ČESKÉ REPUBLIKY

Národní cena ČR za  
Společenskou  
odpovědnost

Podnikatelský sektor

Veřejný sektor



Rada doporučuje firmám:

*vstup do modelů **START a START PLUS***

což jsou:

- jednoduché modely založené na 9 kritériích modelu EFQM,
- určeny pro začínající firmy, které se chtějí zlepšovat a držitele certifikátů ISO 9001.

Firmy zpracovávají sebehodnotící zprávy formou odpovědí na otázky dotazníků, tu posuzuje jeden hodnotitel a projednává ji s vedením firmy. Cíl - motivovat firmu ke zlepšování.

# ROZHODNUTÍ: zřízení Odborných sekcí Rady kvality ČR

## *ustaveno 15 sekcí:*

Sekce pro kvalitu Hospodářské komory

Kvalita v normalizaci, metrologii, zkušebnictví, akreditaci a certifikaci

Kvalita ve vzdělávání

Společenská odpovědnost organizací

Kvalita v dopravě

Kvalita v obranném průmyslu

Kvalita v zemědělství a potravinářství

Kvalita ve veřejné správě

Kvalita v průmyslu a stavebnictví

Kvalita v životním prostředí

Mediální podpora a propagace

Kvalita v cestovním ruchu

Kvalita v obchodě

Kvalita v resortu Ministerstva zdravotnictví

Kvalita v ochraně spotřebitele

Činnost OS je plně kompatibilní s přijatými strategickými záměry NPK, a to zejména v oblastech:

- Hodnocení a rozvoj kvality VŠ
- Podpora a rozvoj technického a přírodovědného vzdělávání (orientace za ZŠ, SŠ a VŠ)
- Oblast dalšího vzdělávání

*„Bohatství podniku je to co umí jeho zaměstnanci. Neboť jedním z nejtěžších úkolů každého z nich je vědět kdy a jak reagovat na podstatné změny v tržním prostředí, a tyto společně řešit.“*

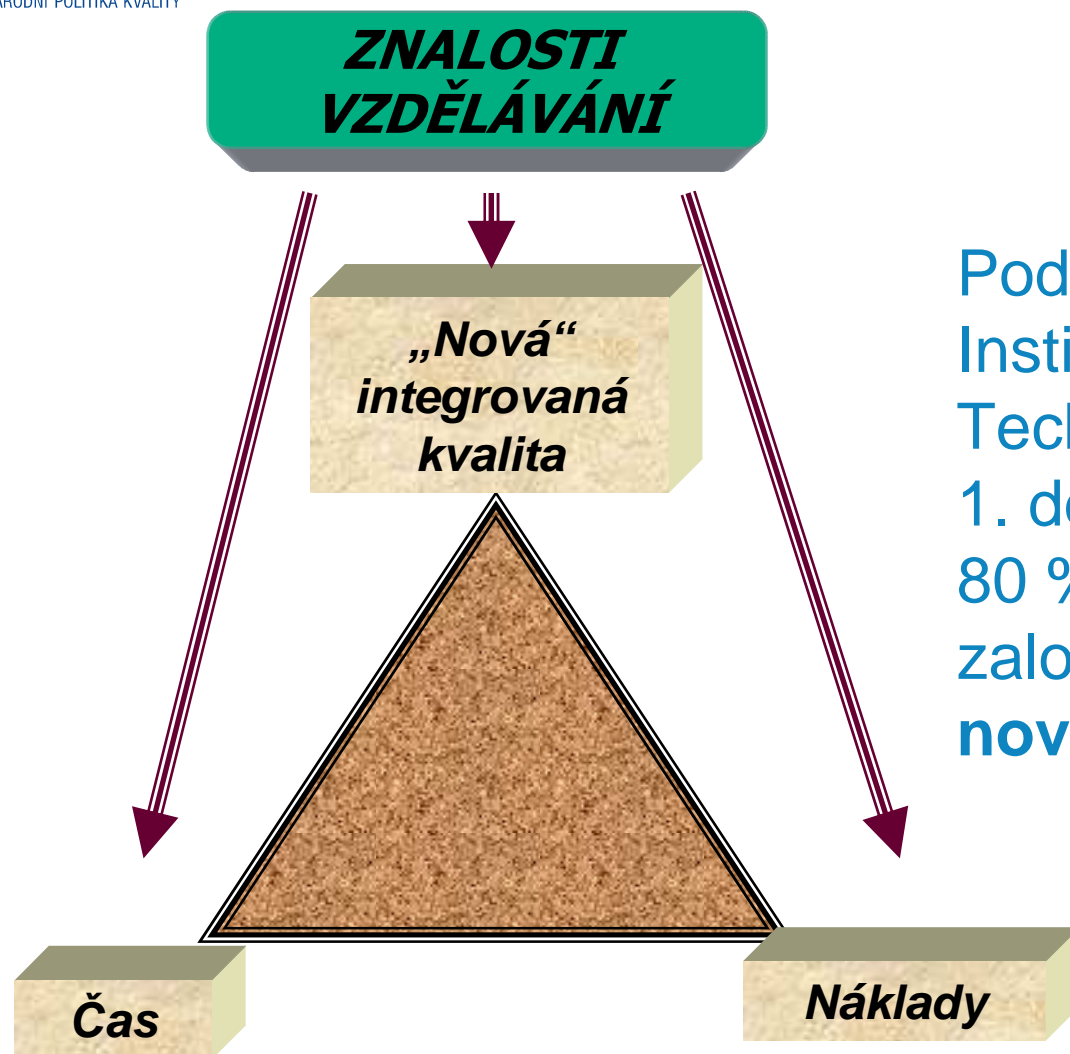
**T. Baťa**

*„Prosperujícími budou ta odvětví, kde se budou vyrábět myšlenky.“*

**J. Mühlfeit**

*„Proč většina podnikových systémů nefunguje, je absence potřebných znalostí, pravdivosti, otevřenosti, společenské odpovědnosti, podnikatelské etiky, morálky a neochoty sdílet společné hodnoty.“*

**J. Welch**



Podle studie IPTS (The Institute for Prospective Technology) bude na konci 1. desetiletí 21. století 70 – 80 % růstu organizací založeno na **znalostech = nové kvalitě vzdělávání.**

## ■ ZNALOSTI

(společné vychovávání nových talentů, společné vytváření nových aplikovatelných znalostí, společné uvádění znalostí do praxe)

## ■ INOVACE

(šance jak utéci konkurenci, ne s ní bojovat, vyrábět kvalitněji, snáze, bezpečněji, rychleji a levněji bez plýtvání, „**neimitovat**“, ale hledat originální řešení)

## Zásadní podmínky pro růst vzdělanosti a podpory VaV v postkrizovém období

- Znalosti (ne pouze hromadění informací)
- Technická/technologická gramotnost populace
- Budovat silná vzdělanostní a inovační centra
- Soustředit státní a veřejné prostředky
- Kombinovat veřejné a soukromé úsilí (investice ve formě PPP – Public / Private / Partnership)
- Dobudovat kapacity, které především „novou“ kvalitou vzdělání (a podporou vědy a výzkumu) nastartují cestu k inovacím a konkurenceschopnosti průmyslu
- Spolupráce - komunikace (vláda vs. podnikatelské prostředí, vzdělávací instituce ZŠ, SŠ, VŠ univerzity vs. podniky) apod.

## A jaká je realita?

- Řada podniků ČR nepovažuje dosud vzdělávání a znalosti za prioritní součást své personální politiky
- Výdaje do vzdělávání nedosahují ani poloviny analogických výdajů podniků západní Evropy
- Žádný státní ani nestátní orgán nenese komplexní odpovědnost za vzdělávání dospělých
- Neexistuje dostatečná motivace k celoživotnímu vzdělávání
- Neexistují informační systémy které by usnadnily orientaci v nabídce této komodity na trhu
- Procesy akreditace zatím jen minimálně uvažují s hodnocením kvality systémů řízení fakult a VŠ
- Trvalá existence dvou izolovaných světů – akademického a podnikového
- Není dosud k dispozici ucelený mechanismus hodnocení a rozvoje kvality vzdělávání

## Východiska činností OS

- OS „Kvalita ve vzdělávání“ je týmem odborníků z univerzit i praxe s mimořádnou schopností a kreativitou dojít ke konsensu.
- Zkušenosti a výstupy z řady projektů tuzemských i zahraničních (*i když není známo jak se je podařilo dostat do praxe, v jakém rozsahu a kým jsou systematicky využívány*).
- Výstupy z projektu „Excellence Ranking“ (*Rakousko, Belgie, Německo, Holandsko, Švýcarsko a další*).
- Celospolečenská poptávka velkých podniků, které si budují svoji síť partnerských škol a uvítaly by vhodnou metodiku hodnocení kvality těchto škol.

# Výstupy z projektu „Tvorba jednotné metodiky pro hodnocení kvality VŠ“ (využitím EFQM Modelu Excellence)

by měly sloužit jako:

- **Nástroje interního rozvoje a neustálého zlepšování systému řízení jednotlivých fakult a VŠ**
- **Nástroje externího posuzování kvality VŠ vč. kvality systému řízení a vzdělávání**  
*(zabezpečovala by buď akreditační komise nebo zvláštní instituce, k těmto úkonům pověřena MŠMT, případně zřízená na základě iniciativy samotných VŠ)*

## Proč EFQM Model Excellence?

*„ Model Excellence nám dal novou dimenzi řízení. Byli jsme si vědomi toho, že bychom měli dělat mnoho věcí jinak, ale až model nám řekl co a jak máme dělat jinak.“*

*Elke Fischer*

- Jako inspirace pro zvyšování výkonnosti.
- Jako rámec pro sebehodnocení.
- Jako kritérium pro hodnocení v soutěžích o národní a nadnárodní ceny za excelenci.
- Jako jednoduchý a transparentní rámec pro zaměstnavatele při volbě potenciálních zaměstnanců – absolventů té které VŠ.
- Pro potenciální studenty k lepší orientaci – se kterou VŠ najde lépe práci.
- Jako, v současnosti již ověřený, rámec pro rozvoj a hodnocení systému řízení škol (neplýtvat prostředky hledáním toho co již bylo vytvořeno a ověřeno v praxi).

***... naši společnou snahou by proto měla být ambice především vzdělávat kvalitně, princip je stejný jako na dostizích: i minimální rozdíl ve výkonu může znamenat fatální rozdíl ve výsledku.***

## **Koordinace aktivit Rady:**

**Národní informační středisko  
podpory kvality**

**tel.: 221 082 636, 639**

**[info.npj@npj.cz](mailto:info.npj@npj.cz)**

**[www.npj.cz](http://www.npj.cz)**

## Prezentaci

**Význam a naplňování Strategie  
Národní politiky kvality v ČR v současných podmínkách**

a

**Nová kvalita technického vzdělávání**

**vytvořil *JUDr. Ing. Robert Szurman***

**Zmocněnec ministra**

**a předseda Rady kvality ČR**

***Participace:***

***Prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.***

***Místopředseda Rady kvality ČR***

**Ministerstvo průmyslu a obchodu**

**Na Františku 32, Praha 1**

**[www.mpo.cz](http://www.mpo.cz)**



**Děkujeme Vám za pozornost**